

Số: 01/QC

Tp.Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 01 năm 2024.

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT VTIX.VN

Nguyên tắc chung

- vtix.vn là website thương mại điện tử được phát triển và điều hành bởi CÔNG TY CỔ PHẦN VTIX MEDIA ENTERTAINMENT (“Công Ty”) với mã số doanh nghiệp: 0317955023 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp ngày 26/07/2023 - một công ty công nghệ được thành lập hợp pháp theo quy định pháp luật Việt Nam, cung cấp dịch vụ phân phối và kinh doanh vé sự kiện của Nhà tổ chức đến Người dùng thông qua nền tảng điện tử bao gồm nhưng không giới hạn website <https://vtix.vn> và ứng dụng soát vé VTIX tại sự kiện trên hệ điều hành Android (“Nền tảng”);
- Vtix.vn mong muốn trở thành website thương mại điện tử tin cậy trong lĩnh vực phân phối, bán vé sự kiện giữa Nhà tổ chức/Nhà cung cấp và Người dùng/ khách hàng với việc ra mắt công nghệ NFT. Công nghệ vé NFT không chỉ giải quyết nhiều vấn đề hiện tại mà ngành giải trí phải đối mặt mà còn thực sự tạo ra những trải nghiệm mới dành cho cả Nhà tổ chức sự kiện và khán giả. Xây dựng công nghệ và dịch vụ tối ưu để kết nối người hâm mộ với những sự kiện mà họ yêu thích. Bên cạnh đó, đồng hành cùng với Nhà tổ chức sự kiện trong việc đóng góp nhiều giá trị cho ngành giải trí Việt Nam.
- Tất cả nội dung trong Quy chế này được xây dựng và tuân thủ theo quy định của pháp luật Việt Nam và tình hình kinh doanh thực tế của VTIX. Bản Quy chế này ban hành các quy định bắt buộc áp dụng đối với Người dùng, Nhà tổ chức.
- Thông tin của Người dùng, Nhà tổ chức sử dụng trên website vtix.vn phải minh bạch và chính xác.
- Bằng việc truy cập và sử dụng Dịch vụ được cung cấp bởi Nền tảng, Người Dùng, Nhà tổ chức đồng ý rằng đã đọc và hiểu Điều Khoản Sử Dụng được áp dụng cho Người Dùng, Nhà tổ chức. Điều Khoản Sử Dụng và các chính sách của Công Ty tạo thành thỏa thuận ràng buộc về mặt pháp lý giữa Công Ty với Người dùng và Nhà tổ chức.
- Sự kiện, chương trình được giới thiệu, bán vé trên website vtix.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.
- Người dùng, Nhà tổ chức tham gia vào website vtix.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình, tuân thủ đúng quy định pháp luật và cam kết thực hiện đúng nội dung tại Quy chế của website vtix.vn.
- VTIX giữ quyền sửa đổi, bổ sung nội dung của Quy chế này tùy theo từng thời điểm phù hợp với tình hình kinh doanh thực tế trên website vtix.vn và theo quy định của pháp luật.
- Địa chỉ truy cập dành cho người mua, người sử dụng dịch vụ: <https://vtix.vn/>
- Địa chỉ truy cập dành cho người bán/nhà cung cấp dịch vụ/ĐỐI tác: <https://organizer.vtix.vn/>

Quy định chung

1. **Nền tảng:** là các nền tảng điện tử được phát triển bởi Công Ty để cung cấp dịch vụ phân phối và kinh doanh vé sự kiện trực tuyến, bao gồm nhưng không giới hạn website, web-app và hệ thống quản trị của VTIK. Các nội dung cụ thể của VTIK được Công Ty cung cấp cho Nhà Tổ Chức và Người Dùng theo tình hình thực tế, chủ yếu tạo sự kiện trên Nền Tảng, phân phối, kinh doanh, kiểm soát vé tại sự kiện, truy vấn doanh thu và mức phí, đăng ký/dăng nhập bằng tài khoản bằng Email/Facebook/Google, chọn và mua vé sự kiện, truy vấn giao dịch đã thực hiện và các dịch vụ khác được ra mắt trong tương lai.
2. **Dịch vụ:** là dịch vụ phân phối và kinh doanh vé sự kiện trực tuyến, do Công Ty cung cấp cho Nhà Tổ Chức và Người Dùng.
3. **Người Dùng:** là các cá nhân có nhu cầu mua vé sự kiện, đăng ký tài khoản VTIK và sử dụng Dịch Vụ.
4. **Nhà Tổ Chức:** là các đơn vị, tổ chức có nhu cầu phát hành, phân phối vé sự kiện đến Người Dùng.
5. **Vé NFT:** là vé sự kiện được mã hóa dưới dạng NFT (Non-Fungible Token). Vé NFT này đã được thanh toán bởi người mua vé.
6. **Mã định danh NFT:** là mã được cấp riêng biệt cho mỗi vé NFT.
7. **Phí Dịch Vụ:** là khoản tiền mà Nhà Tổ Chức phải thanh toán cho việc sử dụng Dịch Vụ được cung cấp bởi Công Ty khi sử dụng Nền Tảng của VTIK để phát hành và phân phối vé sự kiện.
8. **Giá vé:** là khoản tiền mà Người Dùng thanh toán cho việc mua vé sự kiện trên Nền Tảng được cung cấp bởi Công Ty.
9. **Giao dịch thành công:** là giao dịch mua vé được thực hiện bởi Người Dùng – đã hoàn thành thao tác thanh toán theo giá trị đơn hàng và nhận được vé qua email cá nhân và tài khoản VTIK của Người Dùng.
10. **Sở hữu trí tuệ:** Là toàn bộ quyền liên quan đến bản quyền, sáng chế, kiểu dáng công nghiệp, nhãn hiệu, bí mật kinh doanh, bí quyết, quyền về thiết kế, bản vẽ, tên hiệu thương mại và kinh doanh, tên miền và toàn bộ quyền sở hữu trí tuệ khác, bao gồm các ứng dụng cho bất kỳ điều nào ở trên.
11. **Giao dịch được coi là hoàn thành** khi Người Dùng nhận được email xác nhận thanh toán kèm vé điện tử từ VTIK.

Quy trình giao dịch

- *1. Quy trình dành cho người mua hàng/sử dụng dịch vụ;*

Bước 1: Người mua tạo tài khoản trên website vtix.vn như sau:

- Truy cập vào website vtix.vn và chọn Đăng nhập;